

IMPORTANTE COMUNICAZIONE

Il Comune di Alcamo- Servizio Idrico ha attivo il servizio Pagopa tramite il sito istituzionale del Comune di Alcamo, nella sezione Pagopa.

E' così possibile, per questa bolletta di acconto sul servizio idrico 2020, effettuare il PAGAMENTO non solo tramite bollettino di conto corrente postale ma anche ONLINE.

Nella prossima bolletta di saldo 2020 non troverete allegato il classico bollettino di conto corrente postale ma vi sarà un **AVVISO PAGOPA CON GLI ESTREMI DEL PAGAMENTO DA EFFETTUARE** che potrà essere utilizzato come se fosse un bollettino di conto corrente postale ma che permetterà il pagamento sia presso gli Uffici Postali, ma anche presso gli sportelli bancari, home banking – ricercando la voce CBILL o pagoPA -postazioni ATM abilitate, i punti Sisal, Lottomatica, , nonché le app di pagamento quali Bancomat Pay o Satispay. Inoltre rimarrà sempre disponibile la possibilità di pagare online tramite il sito del Comune di Alcamo nella sezione PagoPA.

Il modello da utilizzare per gli Avvisi di pagamento cartacei è stato stabilito uniforme a livello nazionale e tutte le amministrazioni devono utilizzarlo obbligatoriamente a partire dal 28/02/2021.

LE FAQ: le risposte alle domande più frequenti

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO ONLINE SUL SITO DEL COMUNE DI ALCAMO

Basta digitare questo link <https://alcamo.comune-online.it/web/pagamenti> e accederete al PagoPa del Comune di Alcamo. Per il primo accesso dovrete effettuare la registrazione con i dati anagrafici e inserendo il vostro numero identificativo di utenza idrico rilevabile nella bolletta. Avrete così accesso a tutte le vostre fatture non pagate. Cliccate su quella che volete pagare e procedete al pagamento.

Possono pagare tutti, basta solo aggiungere l'utenza di competenza quindi sia intestatari d contratto che inquilini o solo destinatari di recapito.

PERCHE' COMUNICARE LA LETTURA DEL CONTATORE

Per pagare alle scadenze solo i mc di acqua già utilizzati. Potrà effettuare la lettura del contatore scaricando nel suo **smartphone l'applicazione k-reader** e seguendo le istruzioni. Per agevolarla abbiamo inserito nella bolletta il QR code, un codice identificativo del suo contatore da usare per trasmettere la lettura del suo contatore. Può anche inviarci la lettura del contatore con un **messaggio sul numero whatsapp 338 7309854 con la foto del suo contatore** oltre ai suoi dati identificativi.

PERCHÉ FARE LA VOLTURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

E' necessaria la voltura in tutti i casi di decesso dell'intestatario o di cambio di proprietà dell'immobile. Alla data odierna non sono previsti costi per la voltura eccetto 2 marche da bollo da €16,00 ma potrebbero essere previsti con il nuovo regolamento comunale che dovrà recepire la normativa dettata da ARERA.

Nella richiesta vanno obbligatoriamente indicati i dati catastali (reperibili da una visura catastale che eventualmente si può allegare nel caso di difficoltà ad indicare tali dati all'interno della domanda di voltura), e va allegato il documento di riconoscimento. Nel caso in cui si è comproprietari va acclusa la dichiarazione sostitutiva per essere autorizzati. Il modello compilato insieme agli allegati va consegnato al protocollo Generale in piazza Ciullo oppure inviato alla pec. I modelli di voltura e rateizzazione sono disponibili sul sito internet del Comune di Alcamo o possono essere richiesti tramite:

- il servizio whatsapp 3387300854
- mail indirizzata a: acquedotto@comune.alcamo.tp.it

inserendo come oggetto : richiesta modello voltura (se sono stati pagati tutti gli arretrati) ovvero” richiesta modello rateizzazione con contestuale voltura “ se vi sono delle fatture non pagate; oppure possono essere ritirati presso i locali del Comune di Alcamo siti in piazza Josè Maria Escrivà .

COME RICHIEDERE LA DISDETTA DELL'UTENZA IDRICA

Per richiedere il distacco occorre essere intestatari del contratto, compilare l'apposito modulo con la marca da bollo da 16 euro, inserendo la lettura del contatore. Nel caso in cui si è comproprietari va acclusa la dichiarazione sostitutiva per essere autorizzati. Dalla data di richiesta vengono fatturati ulteriori 60 giorni. Dall'ultima bolletta emessa a seguito della richiesta di distacco l'utente non avrà niente altro da pagare, tranne gli eventuali insoluti che saranno comunque dovuti. Il modello di disdetta è disponibile sul sito internet del Comune di Alcamo o possono essere richiesti tramite:

- il servizio whatsapp 3387300854
- mail indirizzata a: acquedotto@comune.alcamo.tp.it

inserendo come oggetto : richiesta modello disdetta utenza idrica oppure può essere ritirato presso i locali del Comune di Alcamo siti in piazza Josè Maria Escrivà .

Il modello compilato insieme agli allegati va consegnato al protocollo Generale in piazza Ciullo oppure inviato alla pec.

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI , APPUNTAMENTI, MODULISTICA AL SERVIZIO IDRICO

E' attivo il servizio whatsapp al seguente numero 3387300854 che è il sistema più celere per chiedere informazioni specificando il nome dell'utenza.

Vi è la possibilità di inoltrare una mail ad acquedotto@comune.alcamo.tp.it .

Al numero di telefono 0924 590473 sarà possibile chiamare dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dal lunedì al venerdì.

E' anche possibile richiedere, tramite il servizio whatsapp, un appuntamento per un colloquio telefonico con un dipendente del servizio idrico.

Sul sito del Comune di Alcamo vi è una apposita sezione in cui è possibile trovare informazioni sulle tariffe, regolamenti, modulistica.

COME RICHIEDERE UN APPUNTAMENTO

Per fissare un appuntamento per essere ricevuto in ufficio invii un messaggio al numero di whatsapp con il messaggio “ richiesta appuntamento per il servizio idrico a nome di” e riceverà la data e l'ora dell'appuntamento. Specifica anche il motivo così da poter meglio organizzare gli appuntamenti.

Nel caso in cui volesse un appuntamento per un colloquio invii il messaggio “ richiesta appuntamento per servizio idrico per colloquio telefonico a nome di”.

L'ufficio Idrico riceve SOLO PER APPUNTAMENTO a causa dell'emergenza Covid-19.